



Regulamin udzielania porad prawnych w ramach dyżurów Fundacji Pomocy Prawnej „Temida”

§1

Regulamin udzielania porad prawnych, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i zakres udzielania bezpłatnych porad prawnych przez prawników - fundatorów Fundacji Pomocy Prawnej „Temida” będących adwokatami, bądź adwokatów, radców prawnych, aplikantów adwokackich lub aplikantów radcowskich współpracujących z Fundacją na zasadzie wolontariatu.

§2

Ilekróć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

1. **Poradzie** – należy przez to rozumieć udzieloną w ramach Dyżuru ustnie lub pisemnie opinię prawną zawierającą ocenę przedstawionego przez osobę korzystającą z porady stanu faktycznego i prawnego sprawy, podczas bezpłatnej konsultacji trwającej nie dłużej niż 30 minut;
2. **Fundacji** – należy przez to rozumieć Fundację Pomocy Prawnej „Temida” z siedzibą w Krakowie (30-798) przy ul. Tadeusza Śliwiaka 53, KRS: 0000757063, NIP: 6793176782, REGON: 38179862;
3. **Prawniku** – oznacza to adwokata, radcę prawnego, aplikanta adwokackiego lub adwokata radcowskiego współpracującego z Fundacją i udzielającego porady prawnej w ramach dyżuru.
4. **Dyżurze** – należy przez to rozumieć świadczenie bezpłatnej porady prawnej w ramach Porady Prawnika, w terminie wynikającym z ogłoszenia umieszczonego każdorazowo na stronie internetowej Fundacji www.fpptemida.pl, lub na fanpage Fundacji prowadzonym na portalu Facebook, pełnionym w wyznaczonym przez Fundację miejscu.
5. **Petencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną znajdującą się w trudnej sytuacji materialnej, nie będącą w stanie sfinansować z własnych środków uzyskania pomocy prawnej.
6. **Stronie Internetowej Fundacji** - należy przez to rozumieć stronę www.fpptemida.pl lub fanpage Fundacji prowadzony na portalu Facebook.

§3

1. Regulamin ma charakter aktu wewnętrznego.
2. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej Fundacji.
3. Regulamin jest podpisywany przez właściwy organ Fundacji zgodnie z jej Statutem.
4. Regulamin obowiązuje wszystkich Petentów chcących skorzystać z usług bezpłatnych porad prawnych.



Zasady udzielania bezpłatnych porad prawnych

§4

1. Z bezpłatnych Porad mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne znajdujące się w trudnej sytuacji majątkowej. Trudna sytuacja majątkowa powinna zostać udokumentowana przez Petenta stosownym zaświadczeniem np. z Powiatowego Urzędu Pracy, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej lub innego dokumentu, z którego wynika trudna sytuacja majątkowa Petenta bądź też poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
2. W razie powzięcia wątpliwości co do prawdziwości złożonego przez Petenta oświadczenia o trudnej sytuacji majątkowej, Prawnicy udzielający Porady uprawnieni są do weryfikacji prawdziwości takiego oświadczenia i indywidualnej oceny, czy udzielone przez Petenta informacje na temat jego sytuacji materialnej uprawniają go do bycia beneficjentem Porady.
3. Porady prawne udzielane są zgodnie z zasadami:
 - A. bezpłatności – Porady są całkowicie bezpłatne, pod warunkiem zrealizowania wymogów wynikających z Regulaminu;
 - B. bezstronności – Prawnicy nie kierują się własnymi opiniami, przekonaniami i wartościami, nie oceniają Petenta i jego działań oraz nie angażują się po żadnej ze stron sprawy;
 - C. poufności – Prawnicy zapewniają zachowanie tajemnicy w zakresie informacji objętych poradą lub powziętych w trakcie jej udzielania;
 - D. niezależności – Prawnicy nie kierują się interesem kogokolwiek, tylko dobrem Petenta;
 - E. aktualności i rzetelności – Porady są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa;
 - F. samodzielności Petenta - Prawnicy nie mogą podejmować decyzji za Petenta, podają tylko istniejące możliwości rozwiązania jego problemu. Petent sam dokonuje wyboru co do dalszego działania.
4. Limit osób (Petentów) przyjmowanych w ramach jednego Dyżuru będzie każdorazowo podawany w ogłoszeniu umieszczanym w zakładce aktualności na Stronie Internetowej Fundacji. O uczestnictwie w Dyżurze oraz możliwości udzielenia Porady decyduje kolejność zgłoszeń.

Procedura zgłoszeniowa

§5

1. Warunkiem uzyskania przez Petenta Porady w ramach Dyżuru jest:
 - a) uzupełnienie przez Petenta formularza zgłoszeniowego stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu w ramach którego Petent składa pisemne oświadczenie, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego treść oraz, że nie jest w stanie opłacić porady prawnej w związku ze swoją trudną sytuacją materialną i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Fundację – treść formularza zgłoszeniowego może zostać w całości



ręcznie przepisana przez Petenta;

- b) podpisanie przed udzieleniem Porady klauzuli informacyjnej, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu;
 - c) przesłanie Fundacji oryginału formularza zgłoszeniowego na adres Fundacji: Fundacja Pomocy Prawnej „Temida”, ul. Tadeusza Śliwiaka 53, 30-798 Kraków, lub zdjęcia albo skanu formularza zgłoszeniowego na adres mailowy Fundacji: kontakt@fpptemida.pl.
2. Fakt skutecznego zapisu na Dyżur potwierdzany będzie w mailowej lub SMS-owej wiadomości zwrotnej do Petenta zawierającej również informacje na temat miejsca pełnienia Dyżuru, a także dokładnej godziny, na którą Petent ma się stawić na Dyżur. W przypadku osiągnięcia limitu osób mogących uczestniczyć w danym Dyżurze, Fundacja niezwłocznie powiadomi Petenta o braku możliwości uzyskania Porady oraz o usunięciu danych osobowych udostępnionych przez Petenta, co jest równoznaczne z zaprzestaniem przetwarzania jego danych osobowych.
 3. Petenci nieumówieni wcześniej na Dyżur nie zostaną przyjęci i nie uzyskają Porady.
 4. Każdy Petent może skorzystać z Porady prawnej tylko raz.
 5. Prawnicy nie mogą udzielić Porady, która ułatwiałaby popełnienie przestępstwa albo umożliwiałaby uniknięcia odpowiedzialności karnej za przestępstwo popełnione w przyszłości.
 6. W przypadku, gdy Petent swoją postawą wyraża lekceważenie wobec Prawnika, w szczególności gdy zachowuje się wobec niego w sposób powszechnie uznany za niestosowny lub agresywny wówczas Prawniki może odmówić Petentowi udzielenia Porady.
 7. Niestawiennictwo Petenta na Dyżur w wyznaczonym dla niego terminie lub odmowa Petentowi udzielenia Porady przez Prawnika jest równoznaczna z utratą możliwości uzyskania Porady w przyszłości.
 8. Wszystkie informacje i dane uzyskane podczas udzielania Porady odnoszące się do Petenta objęte są rygiem poufności oraz zakazem upubliczniania ich i dalszego przetwarzania.
 9. Podanie danych osobowych przez Petenta jest obowiązkowe.
 10. Fundacja dokłada wszelkich starań, aby udzielona Porada była zgodna z aktualnym stanem prawnym i uwzględniała wszystkie możliwości postępowania Petenta w przedstawionej przez niego sytuacji.
 11. Porada jest udzielana Petentowi w oparciu o przedstawiony przez niego stan faktyczny i dokumenty. Proponowane przez Fundację możliwe ścieżki postępowania są oparte o ten stan oraz o okazane dokumenty. Nieujawnienie wszelkich informacji faktycznych i prawnych może skutkować tym, że Porada nie będzie adekwatna do istniejącego problemu. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za udzielenie Porady odpowiadającej na problem przedstawiony przez Petenta niezgodnie z prawdą.
 12. W wyniku rozmowy z Petentem i wykorzystaniu dostępnych informacji, Prawniki proponuje



Petentowi możliwe ścieżki rozwiązania problemu. Może on wskazać kilka możliwych rozwiązań, jednak decyzja, którą z proponowanych możliwości wybrać, należy do samego Petenta.

13. Fundacja w ramach Dyżurów nie świadczy zastępstwa procesowego, w szczególności nie podejmuje żadnych działań w imieniu i na rzecz Petenta przed sądami lub organami administracji. Podejmując działanie w swojej sprawie, Petent czyni to we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność.
14. Fundacja nie udziela żadnej gwarancji, że skorzystanie z udzielonych informacji przyniesie rezultaty pożądane przez Petenta. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności prawnej za skutki wynikłe z udzielonej Porady co Petent niniejszym akceptuje.
15. Zakres Porad w ramach Dyżurów nie obejmuje sporządzania pism, w tym w szczególności przygotowania pozwów, zażaleń, wniosków, odwołań od decyzji administracyjnych, prywatnych aktów oskarżenia, apelacji, zażaleń, odpowiedzi na pozew, skarg konstytucyjnych oraz skarg do Trybunału Konstytucyjnego oraz organów Unii Europejskiej.
16. W razie konfliktu pomiędzy interesem Petenta korzystającego z Porady, a interesem innego klienta Fundacji bądź danego Prawnika, Prawniki ma prawo odmówić udzielenia Porady.

Postanowienia końcowe

§6

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 września 2019 roku.
2. Integralną część niniejszego regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 -- kwestionariusz osobowy;
 - b) Załącznik nr 2 – klauzula informacyjna.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym momencie.

Kraków, dnia 21 września 2019 roku.

Wojciech Półtorak - Prezes Zarządu
Fundacji Pomocy Prawnej „Temida”



KWESTIONARIUSZ ZGŁOSZENIOWY

1. Imię i nazwisko:

2. Dane kontaktowe: tel. e-mail:

3. Czy korzystał/a Pan/i wcześniej z profesjonalnej pomocy prawnej w jakiegokolwiek sprawie?

tak nie

4. Rok urodzenia:

5. Wykształcenie: (zaznaczyć X w kratce) podstawowe zawodowe średnie wyższe

6. Główne źródło utrzymania (zaznaczyć X w kratce)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> praca etatowa (umowa o pracę) | <input type="checkbox"/> emerytura |
| <input type="checkbox"/> praca cywilnoprawna (umowa zlecenie, o dzieło) | <input type="checkbox"/> renta |
| <input type="checkbox"/> zasiłek | <input type="checkbox"/> pomoc z opieki społecznej |
| <input type="checkbox"/> inne, jakie? | <input type="checkbox"/> działalność gospodarcza |

.....

7. Skąd dowiedział/a się Pan/Pani o Fundacji i jej działalności? (zaznaczyć X w kratce)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> z audycji radiowej | <input type="checkbox"/> z Internetu |
| <input type="checkbox"/> z audycji telewizyjnej | <input type="checkbox"/> z ogłoszenia parafialnego / tablic parafialnych |
| <input type="checkbox"/> z fanpage Fundacji na portalu Facebook | <input type="checkbox"/> z ogłoszenia na tablicach (osiedlowych itp.) |
| <input type="checkbox"/> od znajomych | <input type="checkbox"/> z gazety |
| <input type="checkbox"/> z ulotek informacyjnych | <input type="checkbox"/> z sądu |
| <input type="checkbox"/> od rodziny | <input type="checkbox"/> ze strony internetowej Fundacji |
- z innych źródeł, jakich?

OŚWIADCZENIE

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu zgłoszeniowym przez Fundację Pomocy Prawnej „Temida” w celu uzyskania darmowej porady prawnej w ramach organizowanego przez Fundację dyżuru. Udostępniono mi do wglądu klauzulę informacyjną określającą zasady przetwarzania moich danych osobowych przez Fundację i akceptuję jej treść.
- Jestem osobą niezamożną, dla której skorzystanie z pomocy adwokata lub radcy prawnego byłoby znacznym wydatkiem.
- Przyjmuję do wiadomości, że porada zostanie udzielona na podstawie dokumentów przedłożonych osobom udzielającym pomocy prawnej, a ich kopie pozostaną zarchiwizowane w aktach sprawy.
- W sytuacji udzielania pomocy prawnej objętej postępowaniem sądowym bądź mającej prowadzić do skierowania jej na drogę sądową osoba udzielająca pomocy prawnej może udzielić niezbędnych informacji dla Pana/Pani w zakresie przygotowania przez Pana/Panią wniosku o zwolnienie od kosztów sądowych wraz ze wskazaniem adwokata, który będzie reprezentował Pana/Panią w przedmiotowej sprawie przed Sądem.
- Osoba udzielająca Pani/Panu pomocy prawnej w ramach Fundacji może odmówić jej udzielenia w sytuacji:
 - braku możliwości dochowania regulaminowych zasad świadczenia pomocy prawnej,
 - uznania, że złożoność problemu prawnego wyłącza możliwość wydania porady prawnej w ramach pomocy prawnej świadczonej nieodpłatnie,
 - uzasadnionego podejrzenia o niewiarygodności złożonego przez Pana/Panią oświadczenia.
- Jakakolwiek odpowiedzialność odszkodowawcza Fundacji jest wyłączona, z wyjątkiem wypadku wyrządzenia szkody z winy umyślnej.
- Fundacja nie pobiera opłat w zamian za udzieloną pomoc.

Miejscowość data podpis



KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”), informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fundacja Pomocy Prawnej „TEMIDA”, ul. Tadeusza Śliwiaka 53, 30-798 Kraków, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000757063, NIP: 6793176782, REGON: 381798623 (dalej: „**Fundacja**”), e-mail: kontakt@fpptemida.pl .
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu udzielenia przez Fundację pomocy prawnej, zgodnie z zasadami wymienionymi w art. 5 RODO i art. 6 ustawy z 26.05.1982 r. Prawo o adwokaturze oraz Regulaminem udzielania porad prawnych Fundacji. Niedopuszczalne jest przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego.
3. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez Fundację jest art. 6 ust. 1 lit. a), b) f) RODO.
4. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Fundacja przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu udzielenia pomocy prawnej w celach wyżej wymienionych, chyba że Fundacja będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane osobowe będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla prawidłowego udzielenia pomocy prawnej przez Fundację, nie dłużej jednak niż do przedawnienia dochodzenia roszczenia lub zatarcia skazania.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane wyłącznie pracownikom, wolontariuszom Fundacji lub prawnikom, na których przepisy nakładają obowiązek zachowania tajemnicy. Powierzenie przetwarzania danych osobowych nastąpi w takim przypadku na piśmie, a osoby którym powierzono przetwarzanie danych osobowych będą ponosić odpowiedzialność za naruszenie zasad ich przetwarzania.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być ponadto: współpracujący z administratorem adwokaci, radcowie prawni, aplikanci wskazanych zawodów oraz inne podmioty świadczące usługi prawne; podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy i organy państwowe); podmioty świadczące usługi na rzecz administratora (w szczególności informatyczne, płatnicze, księgowo, pocztowe, kurierskie).
8. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
 - c) żądania usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - d) przenoszenia danych osobowych,
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Po otrzymaniu sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nastąpi zaprzestanie ich przetwarzania , chyba że ujawnione zostaną ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne z tym, że odmowa ich podania może utrudnić lub uniemożliwić Fundacji udzielenie pomocy prawnej.
11. Fundacja nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane osobowe nie są profilowane.
12. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, (w tym należących do szczególnej kategorii), ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano zgodnie z prawem, przed wycofaniem zgody.